



**ASL**  
CITTÀ DI TORINO



*La Rete Oncologica  
Piemonte e Valle D'Aosta*

a

**Palazzo dell'Arsenale  
AULA MAGNA**

via dell'Arsenale, 22 - Torino

20 novembre 2018

dalle ore 9,00 alle ore 13,30



*L'informazione  
efficace in sanità*

***Punti di vista***

L'importanza della comunicazione e dell'informazione nelle Aziende Sanitarie è sempre più evidente.

Il rapporto tra gli attori della sanità e il cittadino deve essere caratterizzato sia dalla puntuale e completa informazione, sia dall'utilizzo di terminologie chiare, che garantiscano la possibilità di comprendere correttamente le informazioni fornite dai professionisti.

Ogni professionista sanitario conosce il proprio ambito di intervento e con quali strumenti può comunicare efficacemente.

Eppure, dal XVI rapporto sulle politiche della cronicità, emerge che le persone con patologie croniche e rare ancora non si sentono al centro del percorso di cura. Oltre il 70% dei pazienti chiede maggiore considerazione per il disagio psicologico connesso alla patologia e ben oltre l'80% vorrebbe cure più umane attraverso maggior ascolto da parte del personale sanitario.

Le minacce alla comunicazione/informazione sanitaria efficace sono molteplici. Il moltiplicarsi delle fonti e la diffusione di notizie false e non verificabili complica il rapporto professionista-persona.

Questo impone un nuovo sforzo di analisi e riflessione per comprendere le dinamiche comunicative ed il loro impatto sulle percezioni e le scelte dei cittadini in termini di salute.

È quindi necessario che gli attori coinvolti nei processi di formazione, informazione e comunicazione si interrogino sul loro ruolo e la loro responsabilità ed affrontino insieme la ricerca di metodi per valutare e gestire i rischi derivanti dalle disfunzioni in questi ambiti.

Il convegno affronterà i seguenti temi:

- il punto di vista degli attori che "fanno" comunicazione in ambito sanitario e dei problemi nell'affrontare la buona informazione
- La necessità di valutare la qualità dell'informazione ma anche comprendere il comportamento dei giovani rispetto ai social media in tema di salute
- Le criticità e le possibili soluzioni nel comunicare grandi temi attuali.



**ASL**  
CITTÀ DI TORINO



## ELENCO DEI RELATORI

*Monica Agnesone – Responsabile SS Psicologia Città di Torino*

*Maura Anfossi – Ordine Psicologi Piemonte*

*Valeria Arena – Addetto Stampa ASL Biella e Vercelli*

*Ornella Baldan - Consigliera Ordine Infermieri di Torino*

*Oscar Bertetto – Direttore del Dipartimento Interaziendale e Interregionale Piemonte e Valle D’Aosta*

*Paola Brusa - Segretaria Consiglio Ordine Farmacisti prov. Torino*

*Mario Clerico – Presidente CIPOMO (Collegio Italiano dei Primari Oncologi Medici Ospedalieri)*

*Ezio Ercole – Vice presidente Ordine dei Giornalisti Piemonte*

*Giudo Giustetto – Presidente Ordine OMCeO Provincia di Torino*

*Gianmauro Numico – Direttore S.C. Oncologia A.O. – SS Antonio e Biagio e Cesare Alessandria*

*Guido Regis – Vice Presidente OMCeO Provincia di Torino*

*Barbara Rosina – Presidente Ordine Assistenti Sociali Piemonte*

*Alessio Terzi - CittadinanzAttiva*

*Gli studenti Liceo Classico Alfieri di Torino -  
I giovani del Rotaract Club*

Segreteria Organizzativa

*Loredana Masseria      Stefania Miraglia*

Il corso è indirizzato a tutti gli interessati fino ad esaurimento dei posti.

Per i referenti della Comunicazione e della Bussola dei Valori della Rete Oncologica costituisce un momento di formazione.

Per partecipare all’evento è necessario iscriversi tramite e-mail alla casella di posta elettronica [loredana.masseria@aslcitytorino.it](mailto:loredana.masseria@aslcitytorino.it) entro il 16 novembre, indicando nome, cognome, estremi di un documento di riconoscimento (numero e scadenza).

*Ritrovarsi insieme è un inizio, restare insieme è un progresso,  
ma riuscire a lavorare insieme è un successo.*  
*(Henry Ford)*