



**ASL**  
CITTÀ DI TORINO



Programma

# L'informazione efficace in sanità

## Punti di vista

Ore 9,00 - registrazione dei partecipanti

Ore 9,30 - Saluto delle Autorità e Presentazione del convegno

Giovanni FUNGO Generale Comandante della Scuola di Formazione e Scuola di Applicazione dell'Esercito

Valerio Fabio ALBERTI - Direttore Generale ASL Città di Torino

Oscar BERTETTO - Direttore Dipartimento Piemonte e Valle D'Aosta della Rete Oncologica

### SESSIONE I. PUNTI DI VISTA: GLI ATTORI DELLA COMUNICAZIONE SANITARIA

**Moderatori:** E. Ercole – Vice Presidente Ordine Giornalisti Piemonte

G. Regis – Vice Presidente OMCeO Provincia di Torino

9,45	<i>XVI Rapporto sulle politiche della cronicità: La richiesta di Ascolto</i>	G. Terzi - CittadinanzAttiva
10,00	<i>Rapporto medico-paziente: "Il tempo necessario per un approfondito colloquio"</i>	O. Bertetto – Direttore Dipartimento Rete Oncologica Piemonte e Valle D'Aosta
10,15	<i>Farmacia di servizio</i>	P. Brusa - Segretaria Consiglio Ordine Farmacisti prov. Torino
10,30	<i>La relazione infermiere-paziente. La comunicazione quale strumento per definire gli obiettivi</i>	O. Baldan - Consigliera Ordine Infermieri di Torino
10,45	<i>Gli psicologici: "A volte è difficile"</i>	M. Anfossi – Ordine Psicologi Piemonte
11,00	<i>Gli assistenti sociali e l'informazione al paziente</i>	B. Rosina – Presidente Ordine Assistenti Sociali Piemonte

### SESSIONE II. LE MINACCE ALL'EFFICACIA DELLA COMUNICAZIONE SANITARIA

**Moderatori:** M. Clerico – Presidente CIPOMO

M. Agnesone – Responsabile SS Psicologia Città di Torino

11,30	<i>Comunicazione d'équipe al paziente: quando parlano in troppi</i>	G. Numico – Direttore S.C. Oncologia A.O. – SS Antonio e Biagio e Cesare Alessandria
11,45	<i>La comunicazione sanitaria e il sensazionalismo giornalistico</i>	V. Arena – Addetto stampa ASL Biella e Vercelli
12,00	<i>Le campagne di promozione salute e le ricerche dei giovani sui social</i>	Gli studenti Liceo Classico Alfieri Torino I giovani del Rotaract Club
12,30	<i>La comunicazione istituzionale al contrattacco: l'esperienza di "Dottoremaèveroche..."</i>	G. Giustetto – Presidente Ordine Medici e Odontoiatri prov. Torino
12,45	<i>Discussione aperta e saluti</i>	