



SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE  
REGIONE PIEMONTE  
Azienda Sanitaria Locale "Città di Torino"

Costituita con D.P.G.R. 13/12/2016 n. 94  
Cod. fiscale/P.I. 11632570013  
Sede legale: Via San Secondo, 29 – 10128 Torino  
Tel. 011/5661566 e 011/4393111

---

Verbale di deliberazione del Direttore Generale,  
Dott. Valerio Fabio ALBERTI

*n. 773/01.00/2018 del 16 Aprile 2018*

**OGGETTO: Attivazione S.S. Psicologia Aziendale e contestuale  
attribuzione delle funzioni.**

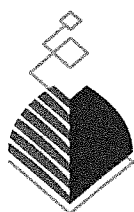
L'anno *Duemiladiciotto*, il giorno *Sedici* del mese di *Aprile*, in Torino,  
presso l'Azienda Sanitaria Locale Città di Torino, in sede di via S. Secondo,  
29

Deliberazione n.

000773

/01.00/2018 del

16 APR 2018



**ASL**  
CITTÀ DI TORINO

**SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE  
REGIONE PIEMONTE**

**Azienda Sanitaria Locale "Città di Torino"**

Costituita con D.P.G.R. 13/12/2016 n. 94

Cod. fiscale/P.I. 11632570013

Sede legale: Via San Secondo, 29 - 10128 Torino

☎ 011/5661566 ☎ 011/4393111

**DIREZIONE GENERALE**

**Oggetto: Attivazione S.S. Psicologia Aziendale e contestuale attribuzione delle funzioni.**

<p>Il Responsabile del Procedimento Sviluppo organizzativo risorse umane e progetti strategici innovativi</p> <p>Dott.ssa Carla FASSINO</p> <p><i>Carla Fassino</i></p> <p>Torino, li 09/04/2018</p>	
<p>Il proponente (o i proponenti se a firma congiunta)</p>	
<p>Registrazione (SE PREVISTA) n. _____</p> <p>Torino, li _____</p>	<p>Registrazione (SE PREVISTA) n. _____</p> <p>Torino, li _____</p>

**PARERI e/o PROPOSTE**

<p>IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO Dott.ssa Rita Benedetta VENEZIA</p> <p><i>Rita Venezia</i></p> <p>Torino, li 13 APR. 2018</p>	<p>IL DIRETTORE SANITARIO Dott. Massimo VEGLIO</p> <p><i>Massimo Veglio</i></p> <p>Torino, li 13 APR. 2018</p>
<p>*I pareri favorevoli sono indicati con la semplice sottoscrizione ed il rinvio automatico ai motivi della proposta di atto deliberativo. I pareri sfavorevoli sono esplicitamente indicati a fianco della firma con allegati motivi.</p>	

REGIONE  
PIEMONTE

Deliberazione n. **000773** /01.00/2018 del

**Oggetto: Attivazione S.S. Psicologia Aziendale e contestuale attribuzione delle funzioni.**

- Con D.G.R. n. 24-5715 del 2 ottobre 2017, la Regione Piemonte ha recepito in via definitiva l'Atto Aziendale dell'ASL Città di Torino di cui alla deliberazione n. 984/10/2017 del 30/06/2017 come modificata ed integrata con deliberazione n. 1225 del 15/09/2017 di adeguamento dell'Atto Aziendale alle prescrizioni regionali di cui alla D.G.R. n. 102-5531 del 03/08/2017;
- Con D.G.R. n. 24-5715 del 2 ottobre 2017, la Regione Piemonte ha, altresì, specificato che, dalla data di notifica della medesima, l'Azienda può dare attuazione all'atto;
- Nell'atto aziendale, così come recepito in via definitiva dalla Regione, è prevista la SS Psicologia Aziendale, quale punto di riferimento per le attività di psicologia svolte in modo trasversale.
- Si rende, pertanto, necessaria l'attivazione della SS Psicologia Aziendale le cui funzioni sono specificate nell'Allegato 1, che è parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;

Tutto ciò premesso,

IL DIRETTORE GENERALE  
Dr. Valerio Fabio ALBERTI  
nominato con D.G.R. n. 38-4473 del 22.12.2016

- visto il D.L.vo 30.12.1992, n. 502 e successive modificazioni e integrazioni;
- vista la L.R. 6.8.2007, n.18;
- vista la L.R. 24.1.95, n. 10;
- considerato che la formulazione della proposta di un atto deliberativo impegna la responsabilità del soggetto proponente circa la regolarità amministrativa del contenuto della deliberazione nonché della legittimità della stessa;
- acquisiti i pareri favorevoli espressi dal Direttore Amministrativo, Dott.ssa Rita Benedetta VENEZIA, e dal Direttore Sanitario, Dott. Massimo VEGLIO, a norma dell'art. 3 del D.L.vo 30.12.1992 n. 502, e successive modificazioni e integrazioni;

### D E L I B E R A

- 1) di attivare la SS Psicologia Aziendale le cui funzioni sono specificate nell'Allegato 1, che è parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
- 2) di dare atto che l'esecuzione del presente provvedimento è affidata alla S.C. Politiche del Personale e Gestione Strategica Risorse Umane;
- 3) di dare atto che dall'attuazione del presente provvedimento non consegue alcun onere economico aggiuntivo per l'Amministrazione;

Deliberazione n. 000773 /01.00/2018 del

- 4) di dichiarare la presente deliberazione immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 28 della legge regionale n. 10 del 24/01/1995, stante la necessità di dare attuazione alla riorganizzazione aziendale conseguente all'applicazione del nuovo atto aziendale.

**IL DIRETTORE GENERALE**  
Dott. Valerio Fabio ALBERTI



Allegato 1: Funzioni della SS Psicologia Aziendale (pagg. 3)

000773

**Allegato 1:** Funzioni SS Psicologia Aziendale**SS Psicologia Aziendale****Declaratoria da Atto Aziendale dell'ASL Città di Torino****(Deliberazione n. 984/10/2017 del 30/06/2017 s.m.i., Deliberazione n. 1225 del 15/09/2017).**

*La struttura costituisce un punto di riferimento per le attività di psicologia svolte in modo trasversale secondo quanto disposto dalla D.G.R. n. 31-4912 del 20.4.2017 e dalla circolare Regionale prot. nr. 135.14/A14010A del 19.06.2017 ad oggetto "DGR n. 31-4912 del 20.04.2017 - Istituzione della Rete Regionale di psicologia - Comunicazioni"; tale delibera prevede presso l'Asl TO5 il servizio sovra-zonale di Psicologia.*

*La psicologia rientra fra le discipline che si occupano della Salute mentale in senso lato, a stretta integrazione con le altre discipline presenti con proprie organizzazioni autonome (DSM, DPD, NPI); è quindi fondamentale preservare presso l'azienda la presenza di una specifica articolazione organizzativa di psicologia per assicurare il razionale utilizzo delle risorse professionali non assegnate ai dipartimenti.*

*Le specifiche competenze di tale SS verranno dettagliate in seguito all'attuazione delle disposizioni sopracitate.*

**Dettaglio delle Funzioni**

Il ruolo che ha caratterizzato, negli ultimi anni, la Psicologia, sempre più trasversale alle diverse strutture sanitarie e fortemente integrato a livello multiprofessionale, connota la Struttura Semplice Psicologia Aziendale ASL Città di Torino, in staff alla Direzione Aziendale, quale struttura a valenza strategica sia territoriale che ospedaliera secondo il principio della continuità delle cure. Tale struttura, in funzione dei bisogni di salute della popolazione di tutte le fasce di età, pratica la trasversalità degli interventi psicologici in sinergia con le diverse autonomie dei dipartimenti coinvolti (DSM, DPD, SS.CC. NPI) e, a tal fine, organizza e gestisce il personale direttamente assegnato, mentre realizza il raccordo ed il coordinamento con le attività di psicologia svolte all'interno dei Dipartimenti e non direttamente afferenti al Servizio stesso. Tale modalità di coordinamento sarà strutturata e avrà una specifica definizione organizzativa.

La SS Psicologia Aziendale dell'ASL Città di Torino si caratterizza, altresì, per l'alto livello di interfaccia con Istituzioni, Servizi Sanitari interni/esterni all'Azienda, oltre che per complessità organizzativa del livello di trasversalità degli interventi, tematiche assistenziali e risorse professionali che ad essa afferiscono. Secondo la DGR 31-4912 è previsto il Coordinamento funzionale da parte della SC Psicologia dell'ASLTO5 anche attraverso una trasversalità clinica e organizzativa di macro-area.

La SS di Psicologia Aziendale organizza e gestisce, mettendoli progressivamente a sistema, gli interventi assistenziali relativi a quelle aree che risultano scarsamente presidiate o che, là dove lo siano, appaiono frammentate e poco coordinate. In generale, una visione sistemica dei problemi dei singoli e delle organizzazioni, permette agli psicologi di promuovere e sviluppare modelli a "rete" attraverso l'integrazione dei processi e delle competenze. In questo modo, in ambiti di intervento/attività connotati da pratiche multidisciplinari e multi-professionali e governati da processi assistenziali integrati, risultano più appropriate le risposte ai cambiamenti dei bisogni di salute delle persone e si ottimizza l'uso delle risorse anche sotto forma di percorsi diagnostico-assistenziali. Di conseguenza, tale approccio, permette di garantire equità ed appropriatezza assistenziali, oltre che una offerta omogenea sul territorio.

000773

La SS di Psicologia Aziendale implementa interventi sovra aziendali ad alta valenza specialistica utilizzando tutte le risorse psicologiche presenti in azienda, in modo concordato con le Direzioni dei Dipartimenti. Per quanto riguarda, invece, le attività di psicologia clinica erogate direttamente dalla struttura, esse interessano le seguenti aree:

### Area Aziendale

**Benessere organizzativo.** Costituzione di una équipe di psicologi per la progettazione (in integrazione con altre strutture e professionalità dell'azienda) e realizzazione di interventi su temi correlati al Benessere Organizzativo, quali per esempio:

- Collaborazione nella rilevazione dello Stress Lavoro Correlato e realizzazione di proposte migliorative
- Collaborazione con il Medico Competente per interventi di sostegno agli operatori

**Formazione.** In questo ambito la Struttura, valuta e definisce i bisogni formativi degli psicologi e degli altri operatori aziendali, in stretto collegamento con l'Area Benessere Organizzativo, offrendo anche attività formative su temi quali per esempio:

- Benessere dell'operatore
- Gestione delle Relazioni con pazienti e familiari e delle Comunicazioni difficili (bad news)
- Relazioni e conflitti all'interno delle équipes
- Supervisione ai gruppi di lavoro di tipo clinico e organizzativo

**Tirocini degli psicologi.** La Struttura, attraverso un Referente Tirocini, raccoglie le richieste provenienti dai vari servizi/Dipartimenti aziendali e predispone per l'approvazione il programma aziendale generale dei tirocini degli psicologi in formazione. Mantiene i rapporti con l'Università, le Scuole di Specializzazione e altre istituzioni, per rendere omogenee le procedure su tutto il territorio cittadino. Attraverso apposite Convezioni con l'Università, gli psicologi della struttura, così come quelli inseriti nei Dipartimenti di cui alla DGR 31-4912, possono svolgere attività di docenza/laboratori esperienziali inerenti la propria organizzazione sanitaria.

**Rilevazione informatizzata delle prestazioni:** La Struttura deve monitorare e verificare la tracciabilità delle prestazioni svolte dagli psicologi (sia in ospedale che sul territorio) e da questi consuntivate. Ove non sia ancora presente un'adeguata modalità di rilevazione, ne promuove l'implementazione.

### Area ospedaliera

La Struttura, nell'ambito dell'assistenza psicologica ospedaliera, garantisce omogeneità di procedure e prestazioni all'interno di un modello di intervento psicologico basato sull'integrazione multidisciplinare e sulla continuità ospedale-territorio. In questa prospettiva, le modalità operative, a seconda delle necessità e delle risorse, si articolano prioritariamente attraverso l'applicazione di PDTA Regionali, interventi per specifici "profili di cura" e attività di consulenza a favore del paziente, dei familiari o del team curante.

Sono, quindi, obiettivi della struttura: diffondere buone prassi, ottimizzare le risorse, massimizzare i risultati, migliorare l'adattamento dei servizi esistenti alle caratteristiche dei bisogni di salute rilevati, implementare nuove attività, sia rispetto ai modelli di presa in carico psicologica in ospedale, sia rispetto all'impiego dello psicologo come agente facilitante la continuità ospedale/territorio. A tal fine, risulta fondamentale ampliare il raggio degli interventi psicologici ospedalieri attraverso l'istituzione di ambulatori di psicologia sanitaria presso le Case della Salute.

000773

### **Area territorio/Casa della Salute**

Le Case della Salute, in quanto territoriali, sono i luoghi più appropriati per rispondere ai bisogni di assistenza psicologica di pazienti con patologie ad elevato carico emozionale in fase cronica di malattia o in follow up e dei loro familiari secondo il modello di Cure Primarie, in continuità con l'attività svolta in ospedale nella fase acuta della malattia. In queste nuove realtà gli psicologi possono offrire assistenza psicologica sul territorio con Percorsi di Cura multi professionali, nonché collaborazione e consulenza ai MMG/PLS.

All'interno della Rete territoriale, la SS Psicologia Aziendale organizza interventi psicologici ad alta specializzazione attraverso la costituzione, a livello aziendale, di specifiche équipes di lavoro con personale adeguatamente formato su ambiti clinici determinati, che garantisca la presa in carico nelle diverse fasi del processo diagnostico/terapeutico. Questo modello permette di garantire trasversalità organizzativa, clinica e ottimizzazione dei processi.

### **Personale assegnato**

Il personale afferente/assegnato alla SS è costituito dagli psicologi, dipendenti e convenzionati, le cui attività assistenziali sono svolte in ambiti clinici/organizzativi al di fuori di quelle svolte nei Dipartimenti Territoriali individuati dalla D.G.R. 31-4912 (DSM, DPD, SS.CC. NPI).

